

Avbeställningsskydd

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Försäkringsgivare för den här försäkringen är ERGO Försäkring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom ERGO Försäkring Filial, nedan kallat ERGO Försäkring, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Produkt: Avbeställningsskydd
Försäkringsvillkor nr. 50003
Gällande från 2023-04-01

Detta faktablad är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte det fullständiga försäkringsvillkoret. Fullständig information om försäkringsprodukten hittar du, både före och efter avtalets ingående på www.erv.se. Har du frågor om vad försäkringen omfattar kontakta oss på 0770-457 971 så hjälper vi dig. Det är alltid det fullständiga villkoret som gäller vid skadereglering.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Den försäkringsprodukt du valt är en avbeställningsförsäkring för resor, biljetter, boende, hyrbil, kursavgifter eller andra evenemang som erbjuds till allmänheten och är prissatta enligt en fast prislista. Försäkringen gäller utan självrisk, om inte annat avtalats och anges i försäkringsbrevet.

Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år och vara stadigvarande bosatt i Sverige, Norge, Danmark, Färöarna eller Grönland. Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet som vid försäkringens tecknande var stadigvarande bosatta inom EU/EES.



Vad ingår i försäkringen?

Avbeställning på grund av:

- ✓ Dödsfall, akut sjukdom (inkl. COVID-19) eller olycksfall som drabbar dig, medresenär, nära anhörig eller den du ska besöka.
- ✓ Avtalsstridig arbetsnedläggelse, s.k. olovlig strejk, i ditt eget företag.
- ✓ Brand, översvämning, inbrott eller stormskada i eller på din privata bostad eller ditt företag.
- ✓ Omtentamen vid studiemedelsberättigade heltidsstudier.
- ✓ Om du p.g.a. medicinska skäl eller graviditet inte kan vaccineras.
- ✓ Oväntad sjukdom eller komplikationer för modern och/eller fostret som uppstår under eller till följd av graviditet eller förlossning.
- ✓ Oväntad uppsägning eller lockout.
- ✓ Att du börjar på ett nytt jobb i samband med att du blivit oväntat uppsagd och därför inte kan få semester under den planerade resan.
- ✓ Skilsmässa eller upphörande av samboskap.
- ✓ Att du inte kan påbörja eller genomföra en bil- eller campingsemester för att din bil eller husvagn drabbas av en skada som omfattas av en hel- eller halvförsäkring.
- ✓ Att ditt husdjur drabbas av allvarlig sjukdom eller olycksfall.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Kostnader för sjukdom, olycksfall eller hemtransport omfattas inte av denna försäkring.
- ✗ Bagageskydd



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Ersättning lämnas bl.a. inte:

- ! Om orsaken till avbeställningen är ett befintligt medicinskt tillstånd som har visat symptom och/eller medfört inläggning på sjukhus, ändrad medicinerings och/eller behandling eller läkarbesök, utöver planerade kontrollbesök, inom två (2) månader innan försäkringen tecknades.
- ! Om ersättning kan utbetalas från annan part enligt rese- eller bokningsvillkor, lag, konvention eller resegaranti.
- ! Om orsaken till avbeställningen är att något som är nödvändigt för resan saknas, t.ex. pass, visum, vaccination eller liknande.
- ! Vid avrådan från behandlande läkare om att boka resa/eventemang.
- ! Vid avbeställning p.g.a. konkurs, strejk eller myndighetsingripande.

- ✓ Om Utrikesdepartementet, efter att försäkringen köptes men innan avresa, utfärdar avrådan från inresa till resmålet.
- ✓ Annan plötslig och oförutsedd händelse som drabbar dig, ligger utanför din kontroll och medför att du inte rimligen kan delta i/ genomföra resans/eventemangets huvudsakliga syfte.

Högsta ersättningsbelopp

- Högsta ersättningsbelopp anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller utan självrisk om inte annat avtalats.
- Vid gruppresa är, om inte annat avtalats med ERGO Försäkring, det högsta sammanlagda ersättningsbeloppet 200 000 SEK om flera försäkrade avbokar på grund av en och samma skadehändelse. Detta gäller oavsett om de försäkrade tecknat en eller flera försäkringar.

- ! Om orsaken till avbeställningen är en pandemi.
- ! Om orsaken till avbeställningen var känd vid bokningen av resan/eventemanget.
- ! För resor/eventemang som avbokats av arrangören.
- ! Om orsaken till avbeställningen beror på graviditet eller förlossning från och med graviditetsvecka 37 (37+0).



Var gäller försäkringen?

- ✓ Hela världen.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg utfärdat av ojävig läkare, polis, arbetsgivare, offentlig myndighet eller liknande.
- Kontakt med intygsgivaren ska ha tagits innan resan/eventemanget skulle ha påbörjats.
- Din skadeanmälan bör inkomma till oss så snart som möjligt.



När och hur ska jag betala?

- Försäkringen ska tecknas samtidigt som resan eller evenemanget bokas, dock senast två dagar efter betalning av handpenningen eller resans/eventemangets fulla pris, i de fall handpenning inte betalas, om inte annat avtalats med ERGO Försäkring.
- Försäkringspremien betalas enligt de villkor som anges på fakturan/försäkringsbrevet.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringen gäller från utfärdandet av försäkringsbrevet under förutsättning att försäkringspremien betalas enligt de villkor som anges på fakturan/försäkringsbrevet.
- Försäkringen upphör att gälla när resan/eventemanget påbörjats. Resan har påbörjats när du har checkat in på flygplats/buss/tåg/hamnterminal. Evenemanget har påbörjats när du har passerat entrén till evenemanget.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Om din försäkring har börjat gälla har du rätt att få tillbaka premie för de kvarstående dagarna minus en administrativ avgift. Gå till www.erv.se för mer information eller kontakta oss så hjälper vi dig.

Ångerrätt

Om du köper en försäkring över telefon eller via nätet, gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från det att försäkringsavtalet ingicks. Ångerrätten gäller inte försäkringsavtal med försäkringsperiod om en månad eller kortare. Om du vill utöva din ångerrätt ska detta meddelas skriftligen till ERGO Försäkring innan tidsfristen löper ut.

Garantifonden

ERGO Försäkring är en filial till det danska försäkringsbolaget ERGO Forsikring A/S. Danska försäkringsbolag omfattas av den danska Garantifonden som skyddar kunder om ett försäkringsbolag skulle gå i konkurs. Garantifonden betalar endast ut ersättning till personer som är permanent bosatta i Danmark. Som kund hos ERGO Försäkring har du dock samma skydd som alla andra kunder har hos försäkringsbolag på den svenska marknaden.